



T.C.
KARATAY KAYMAKAMLIĞI
İzzet Bezirci İlkokulu Müdürlüğü
**RİSK DEĞERLENDİRME İÇİN
ZİYARETÇİ ANKET FORMU**

Doküman No	FR.49
Yayın Tarihi / No	30.12.2019 / 01
Rev. Tarihi / No	.../.../.../00
Kurum Kodu	65867755
Sayfa No	1/1

ZİYARETÇİ MEMNUNİYETİ ANKETİ

Değerli ziyaretçimiz, sizlere daha kaliteli hizmet verebilmek için kurumumuzda ki uygulamalarla ilgili görüşlerinize ihtiyaç duyulmaktadır. Tüm soruları eksiksiz ve samimiyetle doldurmanızı rica eder, katkılarınız için teşekkür ederiz.

Aşağıdakilerden konunuza uygun olanı (x) şeklinde işaretleyiniz.

Cinsiyetiniz	Yaşınız	Eğitim durumunuz?	Kaç yıldır bu Kurumdan hizmet alıyorsunuz?
Kadın ()	20 – 30 yaş ()	İlköğretim ()	0 – 3 Yıl ()
Erkek ()	30 – 40 yaş ()	Ortaöğretim (lise) ()	3 – 6 Yıl ()
	40 ve Üstü ()	Üniversite ()	

Aşağıda kurumumuzla ilgili 19 maddeden oluşan yargılar verilmiştir. Bunları dikkatlice okumanızı ve "Tam" "Çok", "Orta", "Az", "Hiç", seçeneklerinden size uygun olan birini (x) şeklinde işaretleyerek belirtmenizi rica ederiz.

Anketinizin geçerli olabilmesi için 18 maddeyi de doldurmanız gereklidir.

MADDELER

	Tam	Çok	Orta	Az	Hiç
A) Ulaşılabilirlik ve İletişim	5	4	3	2	1
1 İhtiyaç duyduğumda kurum yönetici ve çalışanlarla rahatlıkla görüşebiliyorum.					
2 Bizi ilgilendiren kurum duyurularını zamanında öğreniyorum.					
3 Kurumda ki toplantılar ihtiyaçlarıma cevap verecek şekilde düzenlenmektedir.					
4 Kurumda, ihtiyacım olan bilgi ve belgeye ulaşım için uygun yönlendirme yapılıyor.					
B) Dilek, Öneri ve Şikayetler	5	4	3	2	1
5 Kurum ile ilgili istek ve şikayetlerimi kuruma iletebiliyorum.					
6 Kurumda ilettiğim istek ve şikayetlerim dikkate alınıyor.					
C) Güvenilirlik	5	4	3	2	1
7 Kurum yöneticilerine güvenirim.					
8 Kurum Şef ve memurlarına güvenirim.					
9 Kurum diğer personeline (Hizmetli vb.) güvenirim.					
D) Güvenlik	5	4	3	2	1
10 Kurumda yabancı kişilere karşı güvenlik önlemleri alınmaktadır.					
11 Kurumda yangın ve doğal afetlere (Deprem, sel, vb.) karşı gerekli güvenlik önlemleri alınır.					
12 Kurum yolu (park alanları) güvenlidir.					
13 Kurumda oluşabilecek iş kazalara karşı gerekli önlemler alınmaktadır.					
14 Kurumda oluşan kazalara karşı gerekli çalışma yapılmaktadır.					
E) Kararlara Katılım	5	4	3	2	1
15 Kurumda yapılan toplantılarda ortak kararlar alınmakta.					
16 Kurumda ki toplantılar sonucunda alınan kararlar uygulanmakta.					
17 Kurumda bizleri ilgilendiren kararlarda görüşlerimiz dikkate alınır.					
H) Kurumun Fiziki Ortamı	5	4	3	2	1
18 Kurum her zaman temiz ve bakımlıdır.					
19 Kurum, ziyaretçilerin iş güvenliği açısından uygun fiziki ortama sahiptir. (Masalar, kablolar, kapılar, lavabolar, merdivenler vs...)					

Ekleme istediğiniz diğer görüşlerinizi lütfen yazınız.