



T.C.  
KARATAY KAYMAKAMLIĞI  
İzzet Bezirci İlkokulu Müdürlüğü

**ÇALIŞAN MEMNUNİYET VE ŞİKAYET  
FORMU**

Doküman No	FR.47
Yayın Tarihi / No	30.12.2019 / 01
Rev. Tarihi / No	.../.../... / 00
Kurum Kodu	65867755
Sayfa No	1/1

Değerli Arkadaşlar;

Kurum hizmetlerinin etkinleştirilmesi için çalışma ortamı ve koşullarının iyileştirilmesine yönelik görüş ve önerileriniz önem taşımaktadır. Aşağıdaki sorulardan size en uygun olanı işaretlemeniz kurumumuz hizmetlerinin geliştirilmesine katkıda bulunacaktır.

**ÇALIŞTIĞINIZ BİRİM/KADEME :** .....

**1- İşten Memnuniyet;**

- Yaptığım işi seviyorum.
- Bazı zorluklarına rağmen işimden memnunum.
- İşimi pek sevmiyorum ama çalışmak zorundayım.
- Yaptığım işi sevmiyorum ve başka bir işte görev almak istiyorum.

**2- Çalışma ortamının değerlendirilmesi (temizlik, aydınlatma, ısınma v.b.);**

- Çalışma ortamından çok memnunum.
- Çalışma ortamından memnunum.
- Çalışma ortamım temizlik, ısınma yönünden yetersizdir.
- Çalıştığım ortamdan hiç memnun değilim.

**3- Çalışma ortamınızdaki teknik donanım (bilgisayar, yazıcı, faks), araç ve gereçlerin yeterliliği;**

- Sürekli yeterlidir.
- Kısmen yeterlidir. İhtiyaç duyulduğunda da temin edilebilmektedir.
- Çoğu zaman yeterli değildir.
- Talebimiz hiç karşılanmamaktadır.

**4- Yöneticinin personeli ile ilgili karar alma konusunda ki düşüncesi;**

- Her konuda ve her zaman güvenir.
- Belli konularda güvenir.
- Her zaman kendisine danışılmasını ister.
- Hiçbir zaman güvenmez.

**5-Yeteneklerin, bilgi ve tecrübenin değerlendirilmesi;**

- Çok yerinde değerlendiriliyor.
- Yeterince ve ihtiyaca göre değerlendiriliyor.
- Gerektiği gibi değerlendirilmiyor.
- Hiç değerlendirilmiyor.

**6-Kişisel Gereksinimler (Yemek, ulaşım vb.)**

- İşyeri olanaklarından çok memnunum.
- İhtiyacım karşılanıyor.
- Çoğu konuda sorunlar var.
- Hiçbirinden memnun değilim. Hepsinde sorunlar yaşıyorum.

**7- Yöneticilere öneride bulunabilme;**

- Yaptığım işle ilgili konularda görüşüm alınıyor.
- Görüşüm alınmadan da öneride bulunabiliyorum.

HAZIRLAYAN İSG Yönetim Temsilcisi	ONAY Okul Müdürü
Fatma Derya GÖÇMEN	HÜSEYİN ŞENOL DOĞRU



T.C.  
KARATAY KAYMAKAMLIĞI  
İzzet Bezirci İlkokulu Müdürlüğü

**ÇALIŞAN MEMNUNİYET VE ŞİKAYET  
FORMU**

Doküman No	FR.47
Yayın Tarihi / No	30.12.2019 / 01
Rev. Tarihi / No	.../.../... / 00
Kurum Kodu	65867755
Sayfa No	1/1

- c) Çekiniyorum bu nedenle görüşlerimi ifade edemiyorum.  
d) Genellikle fikrim alınmıyor.

**8- Çalışanların birbirleriyle ilişkileri,**

- a) Arkadaşarımla uyum içinde çalışıyoruz.  
b) Çoğu konuda iyi anlaşılıyor ve yardımlaşıyoruz.  
c) Çalışma arkadaşlarımızla yaşadığımız sorunlar arada sırada isimizi aksatabiliyor.  
d) Personel ilişkilerinde sorunlar çok büyük, bu iş akışını bozuyor.

**9- Yönetici-Çalışan İlişkileri,**

- a) Yöneticimizle uyumlu çalışıyoruz.  
b) Zaman zaman sorunlarımız olsa da bunları çözümlenebiliyor ve uyumlu çalışabiliyoruz.  
c) Yöneticimizin olumsuz davranışları bazen isimizi aksatabiliyor.  
d) Yöneticimizle aramızda işlerin aksamasına neden olacak sorunlar bulunmaktadır.

**10- Yetkilendirme (çalışanın yaptığı işle ilgili güçlü kılınması);**

- a)Yaptığım işle ilgili insiyatif kullanma ve liderlik yapma imkanı verilmektedir.  
b) Sadece bilgi ve becerilerimi gösterme imkanı verilmektedir.  
c) Yeterince yetkilendirme yapılmamaktadır.  
d) Çalışanın yaptığı işte güçlü olması istenmemektedir.

**11- Biriminizce yürütülen hizmetlerin daha verimli olması için neler yapılabilir?**

Kurumumuzda 20/12/2019 tarihinden beri **İç Kontrol Sistemi ve ISO TS 45001:2018 Kalite Yönetim Sistemi** kapsamında yapılan çalışmaları nasıl değerlendiriyorsunuz ?

- Yeterli buluyorum.  
 Hizmete verimlilik kattığını ve ihtiyaçları karşılamada etkinlik kazandırdığını düşünüyorum.  
 Çalışma ortamının iyileştirilmesi için yapılan çalışmaları başarılı buluyorum.  
 Sistemde bazı formalite gibi görülen unsurlar olsa da verim getirdiğini düşünüyorum.  
 Çok iyi olmadığını düşünüyorum.  
 Verilen hizmete Kuruma duyulan güveni ve kaliteli hizmet sunumunu artırdığını düşünüyorum.  
 Diğer ( .....)

**İDAREDEN BEKLENTİLERİNİZ/GÖRÜŞ ve ÖNERİLERİNİZ NELERDİR?**

<b>Adı-Soyadı:</b>	
<b>Telefon:</b>	
<b>E-Mail :</b>	

(Adı-Soyadı kısmının doldurulması isteğe bağlıdır.)

HAZIRLAYAN İSG Yönetim Temsilcisi	ONAY Okul Müdürü
Fatma Derya GÖÇMEN	HÜSEYİN ŞENOL DOĞRU